LAPORAN SKM SEMESTER II TAHUN 2017

UNIT PELAYANAN : Kec. Gondokusuman
ALAMAT : Jln Munggur No 32
TELEPHON/FAX : (0274) 520234

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
1	Persyaratan Pelayanan	3.220
2	Prosedur Pelayanan	3.253
3	Waktu Pelayanan	3.073
4	Biaya/Tarif	3.300
5	Produk Pelayanan	3.240
6	Kompetensi Pelaksana	3.287
7	Perilaku Pelaksana	3.280
8	Maklumat Pelayanan	3.187
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.207
	NILAI RATA-RATA	**3.195**
	IKM Unit Pelayanan	**79.878**
	Mutu Pelayanan	**B**
	Kinerja Unit Pelayanan	**Baik**

Prioritas Peningkatan Kualitas Pelayanan :

1. Ketepatan Waktu Pelayanan

Upaya Yang Perlu dilakukan untuk meningkatkan unsur pelayanan

1.Menambah Jumlah SDM pelayanan

2. Karena blangko E-KTP dari Pusat terlambat menyebabkan nilai unsur waktu pelayanan menjadi rendah upaya yang dilakukan selalu konfirmasi dengan Dinas Kependudukan dan catatan sipil

PEMERINTAH KOTA YOGYAKARTA
KECAMATAN GONDOKUSUMAN

Ka.Sie Pelayanan

Ruslina Syahriani,SE.MM
NIP 196503011986020 1

PENGOLAHAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN SEMESTER II 2017

UNIT PELAYANAN : Kecamatan Gondokusuman
ALAMAT :Jl. Munggur 32 Yogyakarta
Tlp/Fax. : (0274) 520234

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN														
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11					
1	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3					
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4					
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
9	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3					
10	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3					
11	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3					
12	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
15	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3					
16	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4					
17	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3					
18	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4					
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
20	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4					
21	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2					
22	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4					
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
24	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3					
25	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3					
26	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3					
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
28	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4					
29	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3					
30	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3					
31	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3					
32	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4					
33	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3					
34	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3					
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1					
36	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4					
37	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3					
38	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3					
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
40	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3					
41	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3					
42	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3					
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
45	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4					
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3					
48	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3					
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
50	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
53	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4					
54	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3					
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
56	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3					
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					

59	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4				
60	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2				
61	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3				
62	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3				
63	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4				
64	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3				
65	3	1	4	1	2	3	3	4	2	3				
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
67	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
68	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3				
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
71	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4				
72	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3				
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3				
75	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3				
76	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3				
77	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3				
78	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
80	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3				
81	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3				
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
83	3	3	2	4	3	4	4	3	3	3				
84	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3				
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
87	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4				
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
92	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3				
93	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3				
94	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3				
95	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
97	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
98	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3				
99	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4				
100	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3				
101	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4				
102	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4				
104	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2				
105	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4				
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
107	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3				
108	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3				
109	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3				
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
111	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4				
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3				
113	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3				
114	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3				
115	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4				
116	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3				
117	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3				
118	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1				
119	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4				
120	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3				
121	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3				
122	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
123	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3				
124	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3				
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3				
126	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				

127	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3					
128	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
129	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
130	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4					
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
135	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3					
136	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3					
137	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3					
138	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
141	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3					
142	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4					
143	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3					
144	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4					
145	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
146	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4					
147	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2					
148	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4					
149	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
150	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3					
ΣNilai /Unsur	483	488	461	495	486	493	492	478	481						
NRR / Unsur	3.220	3.253	3.073	3.300	3.240	3.287	3.280	3.187	3.207						
NRR tertbg/ unsur	0.354	0.358	0.338	0.363	0.356	0.362	0.361	0.351	0.353						*) 3.195
IKM Unit pelayanan															**) 79.88

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25

NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

NRR tertimbang per unsur = NRR per unsur x 0,071

IKM UNIT PELAYANAN : 79.88

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 81,26 - 100,00
B (Baik) : 62,51 - 81,25
C (Kurang Baik) : 43,76 - 62,50
D (Tidak Baik) : 25,00 - 43,75

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RA
U1	Persyaratan Pelayanan	3.220
U2	Perosedur pelayanan	3.253
U3	Waktu Pelayanan	3.073
U4	Biaya/Tarif	3.300
U5	Produk Pelayanan	3.240
U6	Kompetensi Pelaksana	3.287
U7	Perilaku Pelaksana	3.280
U8	Maklumat Pelayanan	3.187
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan	3.207
		3.195